Fiche d'information standardisée Wibox en zone fibrée

Offre Multiservices Wibox Internet + Téléphonie + Télévision

Nom de l'offre : MaxiFibre		
Offre valable sous condition d'éligibilité à la fibre optique, pour tester votre éligibilité rendez-vous sur http://www.wibox.fr		
Prix mensuel de l'offre TTC		24,90 € TTC
Descriptif de l'offre		**Accès Internet Très Haut Débit** **Service de téléphonie** incluant les appels: - vers les fixes France métropolitaine - vers les fixes de 28 destinations (1) Télévision : chaînes de la TNT
Equipements	Box Internet	Matériel obligatoire mis à disposition 5€
	Box TV	Matériel mis à disposition gratuitement
Durée de l'engagement minimum		12 mois
Frais de mise en service		60 € TTC
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès		4 à 6 semaines
Dépôt de garantie		50 € par foyer
Condition de résiliation à l'initiative du client		A la fin de la période d'engagement, le client peut résilier son abonnement. Conformément à l'article 13 des conditions générales de vente, toute demande de résiliation devra être adressée au Service Résiliation par lettre recommandée. La demande de résiliation sera effective dans les 10 jours à compter de la date de demande de résiliation du client. Le client est redevable de frais de résiliation de 59€.
Débit estimé en réception		Internet jusqu'à 100 Méga
Communication téléphoniques incluses		- Vers les fixes en France métropolitaine (hors numéro courts et numéro spéciaux) • - (1) Vers les fixes de : Allemagne, Australie, Autriche, Bulgarie, Canada, Espagne, Grèce, Israël, Norvège, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suisse, Andorre, Danemark, Italie, Luxembourg, Malaisie, Pologne, Roumanie, Belgique, Chili, États-Unis, Finlande, Monaco, Suède Dans la limite de 199 correspondants par mois et de 1h maximum par appel et 49h de communication par mois
Caractéristiques techniques		Technologie Fibre Optique
Services, Chaînes, Bouquets inclus		Chaînes disponibles sur wibox.play.tv – chaînes de la TNT, internationales et locales
Services, Chaînes ou bouquets TV accessibles payants		- Ciné + - Sport - Bein Sport - Séries - Ciné - Family - Jeunesse - Charme - Enfant - Culture - Mélody
Service client		Le service Client est joignable du lundi au vendredi de 9h à 19h au 09 87 87 87 87 (appel non surtaxé) Assistance et demande en ligne via l'espace client http://clients.wibox.fr/login.php

Fiche d'information standardisée Wibox en zone fibrée

Offre Multiservices Wibox Internet + Téléphonie + Télévision

Nom de l'offre : SupraFibre		
Offre valable sous condition d'éligibilité à la fibre optique, pour tester votre éligibilité rendez-vous sur http://www.wibox.fr/mon-eligibilite/		
Prix mensuel de l'offre TTC		34,90 € TTC
Descriptif de l'offre		**Accès Internet Très Haut Débit** **Service de téléphonie** incluant les appels: - vers les fixes et les mobiles France métropolitaine - vers les fixes de 28 destinations (1) Télévision accès à 70 chaînes
Equipements	Box Internet	Matériel obligatoire mis à disposition 5€
	Box TV	mis à disposition gratuitement (5€ de location par mois pour la 2ème box TV)
Durée de l'engagement minimum		12 mois
Frais de mise en service		60 € TTC
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès		4 à 6 semaines
Dépôt de garantie		50 € par foyer
Condition de résiliation à l'initiative du client		A la fin de la période d'engagement, le client peut résilier son abonnement. Conformément à l'article 13 des conditions générales de vente, toute demande de résiliation devra être adressée au Service Résiliation par lettre recommandée. La demande de résiliation sera effective dans les 10 jours à compter de la date de demande de résiliation du client. Le client est redevable de frais de résiliation de 59€.
Débit estimé en réception		Internet jusqu'à 100 Méga (Amiens + département de l'Ain) Internet jusqu'à 500 Méga (autres communes)
Communication téléphoniques incluses		- Vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors numéro courts et numéro spéciaux) • - Vers les fixes de : Allemagne, Australie, Autriche, Bulgarie, Canada, Espagne, Grèce, Israël, Norvège, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suisse, Andorre, Danemark, Italie, Luxembourg, Malaisie, Pologne, Roumanie, Belgique, Chili, États-Unis, Finlande, Monaco, Suède Dans la limite de 199 correspondants par mois et de 1h maximum par appel et 49h de communication par mois
Caractéristiques techniques		Technologie Fibre Optique
Services, Chaînes, Bouquets inclus		Chaînes disponibles sur wibox.play.tv – chaînes de la TNT, internationales et locales Chaînes de la TNT et du bouquet WiTV via la box TV
Services, Chaînes ou bouquets TV accessibles payants		- Ciné + - Sport - Bein Sport - Séries - Ciné - Family - Jeunesse - Charme - Enfant - Culture - Mélody
Service client		Le service Client est joignable du lundi au vendredi de 9h à 19h au 09 87 87 87 87 (appel non surtaxé) Assistance et demande en ligne via l'espace client http://clients.wibox.fr/login.php

Fiche d'information standardisée Wibox en zone fibrée

Offre Multiservices Wibox Internet + Téléphonie + Télévision

Nom de l'offre : UltraFibre		
Offre valable sous condition d'éligibilité à la fibre optique, pour tester votre éligibilité rendez-vous sur http://www.wibox.fr/mon-eligibilite/		
Prix mensuel de l'offre TTC		44,90 € TTC
Descriptif de l'offre		**Accès Internet Très Haut Débit** **Service de téléphonie** incluant les appels: - vers les fixes et les mobiles France métropolitaine - vers les fixes de 28 destinations (1) Télévision accès à 70 chaînes
Equipements	Box Internet	Matériel obligatoire mis à disposition 5€
	Box TV	mis à disposition gratuitement (5€ de location par mois pour la 2ème box TV)
Durée de l'engagement minimum		12 mois
Frais de mise en service		60 € TTC
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès		4 à 6 semaines
Dépôt de garantie		50 € par foyer
Condition de résiliation à l'initiative du client		A la fin de la période d'engagement, le client peut résilier son abonnement. Conformément à l'article 13 des conditions générales de vente, toute demande de résiliation devra être adressée au Service Résiliation par lettre recommandée. La demande de résiliation sera effective dans les 10 jours à compter de la date de demande de résiliation du client. Le client est redevable de frais de résiliation de 59€.
Débit estimé en réception		Internet jusqu'à 100 Méga (Amiens + département de l'Ain) 1 Giga (800 Méga pour la DATA et VOIP et 200 Méga pour la TV) (autres communes)
Communication téléphoniques incluses		- Vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors numéro courts et numéro spéciaux) • - Vers les fixes de : Allemagne, Australie, Autriche, Bulgarie, Canada, Espagne, Grèce, Israël, Norvège, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovénie, Suisse, Andorre, Danemark, Italie, Luxembourg, Malaisie, Pologne, Roumanie, Belgique, Chili, États-Unis, Finlande, Monaco, Suède Dans la limite de 199 correspondants par mois et de 1h maximum par appel et 49h de communication par mois
Caractéristiques techniques		Technologie Fibre Optique
Services, Chaînes, Bouquets inclus		Chaînes disponibles sur wibox.play.tv – chaînes de la TNT, internationales et locales Bouquet Wibox via la box TV
Services, Chaînes ou bouquets TV accessibles payants		- Ciné + - Sport - Bein Sport - Séries - Ciné - Family - Jeunesse - Charme - Enfant - Culture - Mélody
Service client		Le service Client est joignable du lundi au vendredi de 9h à 19h au 09 87 87 87 87 (appel non surtaxé) Assistance et demande en ligne via l'espace client http://clients.wibox.fr/login.php